

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Hospitalito Gustavo Guerrero, A.C.

I. Responsable de la Protección de sus Datos Personales

Hospitalito Gustavo Guerrero A.C., (El HOSPITALITO), con domicilio en Calle Herreros No. 68, Colonia Morelos, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15270, en la Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus pacientes, en términos de lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

II. Finalidad del tratamiento y datos personales recolectados

Los datos personales generales, financieros y sensibles de los titulares (pacientes, familiares que solicitan los servicios de salud), recolectados de forma personal (en nuestras instalaciones a través de formatos físicos) y directa (vía telefónica, formularios de la página web, correo electrónico y redes sociales incluyendo mensajes), serán utilizados para las finalidades esenciales que se describen en esta sección.

1. Datos personales generales

Le informamos que sus datos personales generales serán utilizados para:

- i. Identificación, alta en sistemas y bases de datos;
- ii. Proporcionar informes sobre nuestros servicios;
- iii. Contacto y actualización de sus datos personales;
- iv. Registro y control consulta externa (1ª vez);
- v. Agendar, registro y control de citas servicio de laboratorio;
- vi. Registro y control de Urgencias;
- vii. Programar hospitalización;
- viii. Registro y control de atención a enfermería;
- ix. Registro y control para los servicios de banco de sangre;
- x. Registro y control de estudios y análisis patológicos;
- xi. Generar su historial clínico (expediente);
- xii. Agendar estudios de radiología e imagen;
- xiii. Registro y control de citas para tratamientos oncológicos;
- xiv. Seguimiento clínico;
- xv. La prestación, administración y mantenimiento de nuestros servicios de salud;
- xvi. Alta en nuestro portal de facturación, generar el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) solicitado y para enviarle vía correo electrónico el CFDI correspondiente;
- xvii. Generar su comprobante de pago y mantener un archivo de control de pagos para fines contables;
- xviii. Gestiones de pago y cobranza de adeudos;
- xix. Mantener un control de acceso y conocer el motivo de su ingreso o visita a nuestras instalaciones, y verificar estos registros en caso de incidentes de seguridad;
- xx. Garantizar su seguridad, así como la de los equipos y documentación confidencial; y
- xxi. Dar atención y respuesta a sus solicitudes de derechos ARCO, revocación del consentimiento o baja de listas de distribución, control y seguimiento de su solicitud, solicitarle información adicional en caso necesario.

Asimismo, esta información también podrá ser utilizada para las siguientes finalidades secundarias (no esenciales):

- a) Generar estadísticas que permitirán a la institución realizar mejoras en sus procesos;
- b) Fines publicitarios y/o de mercadotecnia sobre los servicios que presta el hospital;
- c) Contactarlo para enviarle información sobre ofertas, promociones y/o servicios con los que cuenta el hospital.

1.1 Uso de imágenes

a) Fines informativos y periodísticos.

Con la finalidad de documentar periodísticamente las actividades que realiza **EI HOSPITALITO**, la institución podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) (fotografías y/o vídeos) recolectados de forma personal (de nuestros pacientes y aquellas personas que acudan o participen en nuestras actividades), en medios impresos, electrónicos (sitios web, redes sociales y blogs), en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus emisiones, sus fonogramas o videogramas. En caso de que alguna de estas imágenes sea adecuada para su uso con fines publicitarios, lo contactaremos para solicitar su consentimiento expreso en términos del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor. **EI HOSPITALITO** no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios en sus cuentas personales (o su "Perfil") dentro de las Redes Sociales.

b) **Cámaras de videovigilancia.** Las imágenes captadas por las cámaras de videovigilancia, son gestionadas en un Circuito Cerrado de Televisión (CCTv), y se almacenan y se sobrescriben periódicamente, esta información será utilizada exclusivamente para ayudar a garantizar la seguridad de nuestros pacientes, personal que labora en el hospital y visitantes, así como la de nuestros equipos, sistemas, información confidencial e instalaciones.

1.2 Redes Sociales

La información que nuestros visitantes publican de forma voluntaria en el **Muro** o que envían vía **"Inbox"** o **"DM"** (mensajes directos) dentro de las Redes Sociales Oficiales del **EI HOSPITALITO**, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social de que se trate. Los datos personales generales recabados por las personas que nos contacten por este medio, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: mantener contacto con usted; atender sus dudas y sugerencias; brindarle información y dar seguimiento a sus solicitudes.

2. Datos personales financieros

Los datos **financieros** (número de cuenta bancaria y cuenta CLABE), recabados de forma personal o directa de los pacientes serán utilizados para integrar su expediente, darlo de alta en nuestro portal bancario, y para realizar el pago por los servicios solicitados.

3. Datos personales sensibles

Tratándose de pacientes que soliciten nuestros servicios hospitalarios, le informamos que obtendremos información sobre su estado de salud y religión; en términos de la fracción VI del artículo 3 de la LFPDPPP, esta información se encuentra catalogada como sensible, por lo que al momento de recabar esta información solicitaremos su consentimiento expreso, **EL HOSPITALITO** usará estos datos exclusivamente para generar el expediente clínico del paciente.

III. Transferencias de información

Los datos personales de nuestros pacientes podrán ser transferidos a las autoridades gubernamentales que nos regulan como parte de las auditorías y revisiones que realizan nuestras actividades, así como aquellas autoridades competentes que lo soliciten. Asimismo, podrán compartirse con las empresas que nos auxilian para la prestación de nuestros servicios.

Salvo los casos señalados con anterioridad y a menos que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la LFPDPPP, los datos proporcionados por nuestros pacientes no serán transferidos en ninguna circunstancia.

IV. Medios para limitar el uso o divulgación de datos personales.

Conforme a lo señalado en el artículo 16 fracción III de la **LFPDPPP**, el artículo 111 del Reglamento de la **LFPDPPP**, aquellas personas que deseen limitar el uso y divulgación de sus datos personales; o bien ya no deseen seguir recibiendo comunicados en relación con las finalidades no esenciales detalladas en este aviso, podrán enviar un correo electrónico a la dirección: avisodeprivacidad@hospitalito.com.mx solicitando dejar de ser contactados para dichas finalidades.

V. Ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), y Revocación del consentimiento.

Conforme a lo señalado en la **LFPDPPP**, los titulares de los datos personales recabados por **EI HOSPITALITO**, podrán solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (cuando ésta sea legalmente procedente), u oponerse al uso de estos, así como revocar su consentimiento. Para ejercer estos derechos deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Enviar un correo electrónico, a nuestra Oficina de Privacidad en la dirección: avisodeprivacidad@hospitalito.com.mx solicitando el ejercicio de los derechos ARCO, en el que deberá señalar: su nombre completo, así como la relación jurídica que tenga con **EI HOSPITALITO**, el tipo de derecho que deseen ejercer, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos en los que decida revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación oficial: credencial de elector vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral (INE), cédula de identificación nacional correspondiente (en el caso de extranjeros), cédula profesional, pasaporte vigente o documento migratorio vigente; con el fin de acreditar la identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud.
- 2) Tratándose de datos personales cuyos titulares sean menores de edad o personas incapaces, esta solicitud deberá formularse por la persona que represente legalmente los derechos del menor de edad o persona incapaz, ya sea mediante la acreditación de la patria potestad; o bien a través de un tutor o curador legalmente designado.
- 3) Los titulares deberán enviar su correo de solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y podrán adjuntar los documentos que sean relevantes para su petición. Para las peticiones de rectificación es necesario que señalen con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de esta.
- 4) Las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO deberán presentarse en horas y días hábiles, de conformidad con lo señalado en el Código Federal de Procedimientos Civiles.
- 5) Deberán enviar la solicitud al correo electrónico señalado en el numeral 1) y les será enviado un **acuse de recibo** con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, les será requerido subsanar su solicitud. Para ello el solicitante contará con un término de diez días hábiles, por lo que, si el interesado no corrige su solicitud en dicho plazo, ésta se tendrá por no presentada.
- 6) En caso de que, su solicitud haya sido enviada en viernes o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 7) La solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- 8) En caso de que la solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran los datos, se hará efectivo el derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se dé respuesta a la solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días hábiles adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo con lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la Ley (RLFPDPPP).

- 9) En todos los casos en que la solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de la respuesta será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información sea entregada de modo diverso, deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VI. Manejo de Datos Personales en línea.

En esta sección se señalan las características del tratamiento de los datos personales de los usuarios de nuestro sitio de internet: <https://www.hospitalito.com.mx/>

a) Política de privacidad en línea.

Cuando usted ingresa al portal de **EI HOSPITALITO**, será registrada la dirección de internet de los visitantes (esta dirección es, por regla general temporal; y es asignada por el proveedor de servicios de internet del usuario al momento en que se conecta), el tipo de sistema operativo que utiliza y el tipo de software navegador que usa. Adicionalmente podemos rastrear los sitios del portal que está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso es hecho sin que nosotros tengamos conocimiento del nombre o de alguna otra información que nos permita identificar a los usuarios. Mientras ellos visitan el portal de **EI HOSPITALITO**, lo hacen de forma anónima, a menos que el propio usuario decida expresamente identificarse con nosotros.

EI HOSPITALITO, no requiere que los usuarios provean datos personales para usar el portal de Internet, a menos que esto sea necesario para acreditar su calidad de cliente, lo cual será explicado de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que los usuarios revelen alguna información personal como en los formularios de contacto; todo ello con la finalidad de dar atención a los comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, o bien contactarlos en caso de que sea necesario. Dentro de los formularios de contacto no se les requerirá que proporcionen datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de estos, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que los usuarios proporcionen de forma voluntaria, datos personales clasificados dentro de estas categorías, **EI HOSPITALITO** asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

b) Uso de Cookies.

La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a la computadora del usuario, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que el usuario ingrese a nuestros portales, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestros sitios web. Por ejemplo, podemos usar la cookie para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente del portal. Una cookie no nos permite conocer la identidad personal del usuario; a menos que expresamente éste elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por el usuario en su máquina en el momento en que lo desee. Asimismo, los usuarios pueden hacer que su navegador les avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarlas o rechazarlas.

c) Redes Sociales.

La información que nuestros visitantes publican o envían vía **“Inbox”** de forma **voluntaria o espontánea**, a través de nuestras redes sociales, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la Red Social de la que se trate. **EI HOSPITALITO**, se compromete a que la información que proporcionen los usuarios solamente será utilizada para atender las solicitudes y dar respuesta a las dudas o comentarios que tengan, así como para ponernos en contacto con ellos cuando así lo soliciten y generar estadísticas sobre el uso del sitio o red social.

VII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Aquellos titulares que consideren que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, o bien presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna transgresión a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**. Para más información puede usted consultar el sitio: www.inai.org.mx

VIII. Información.

Aquellas personas que tengan alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requieran mayor información respecto al tratamiento de los datos personales que recaba **EI HOSPITALITO**, puede enviar un correo electrónico a nuestra oficina de privacidad a la dirección: avisodeprivacidad@hospitalito.com.mx donde será atendido.

IX. Cambios en el Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 1º de enero de 2012 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable mediante la publicación de una nueva versión en el sitio web. Cualquier modificación al mismo la puede consultar verificando la fecha de actualización de este aviso.

Fecha de última actualización: 1 de octubre de 2024.